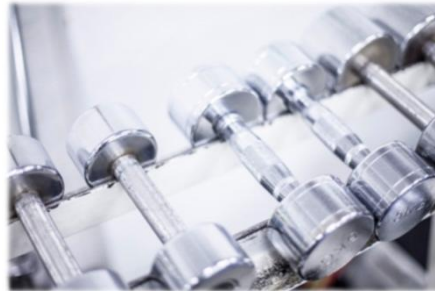


UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

UNIPOLI SPORT – KORKEAKOULULIIKUNTA TAMPEREELLA



Palautekysely keväällä 2018

www.unipolisport.fi

Palautekysely keväällä 2018

- Palautekysely avoinna 3.-15.4.2018
- Yhteensä 286 vastausta
- Palautteita saatiin eri aihealueisiin seuraavasti:
 - Hervannan ryhmäliikunta 17 % vastauksista
 - Kaupin ryhmäliikunta 10 %
 - Keskustan ryhmäliikunta 32 %
 - Kurssit 26 %
 - Yleinen palaute 14 %
- Vastaajista opiskelijoita 72 %, henkilökuntaa 28 %
(Kaikki vastaajat eivät ilmoittaneet asemaansa)

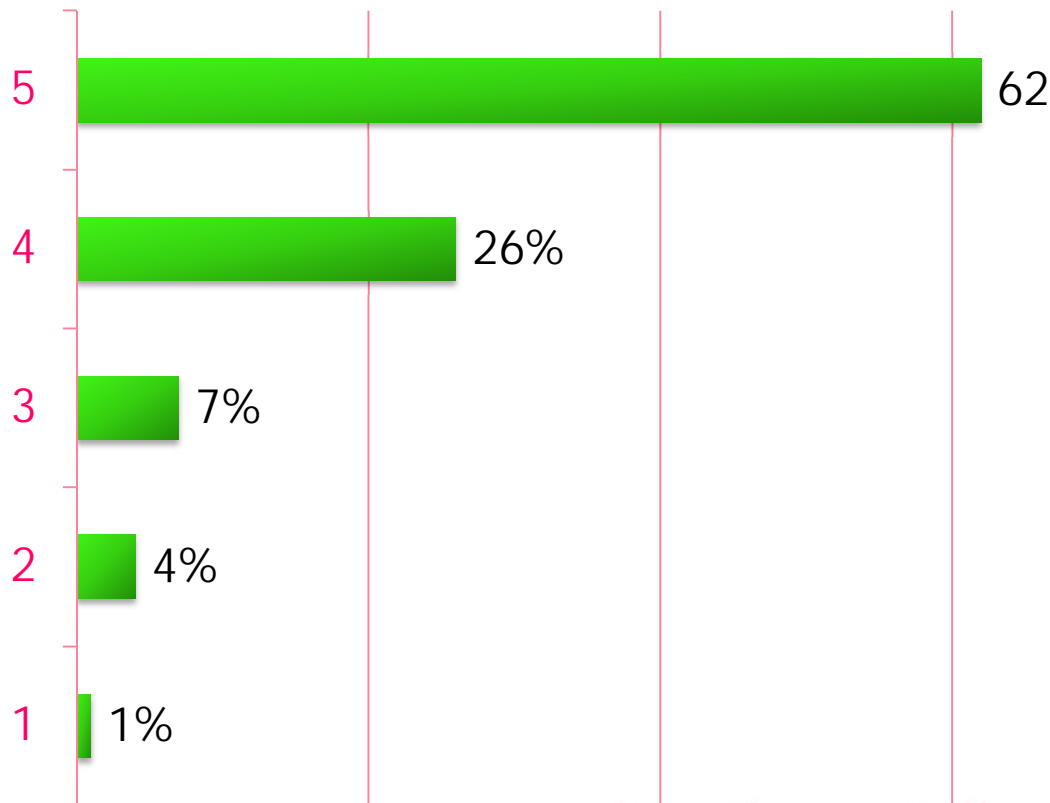
Arvioi kurssi kokonaisuutena

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

(yksittäinen kurssi kaikki kampukset, asteikko 1-5, N=74)



www.unipolisport.fi

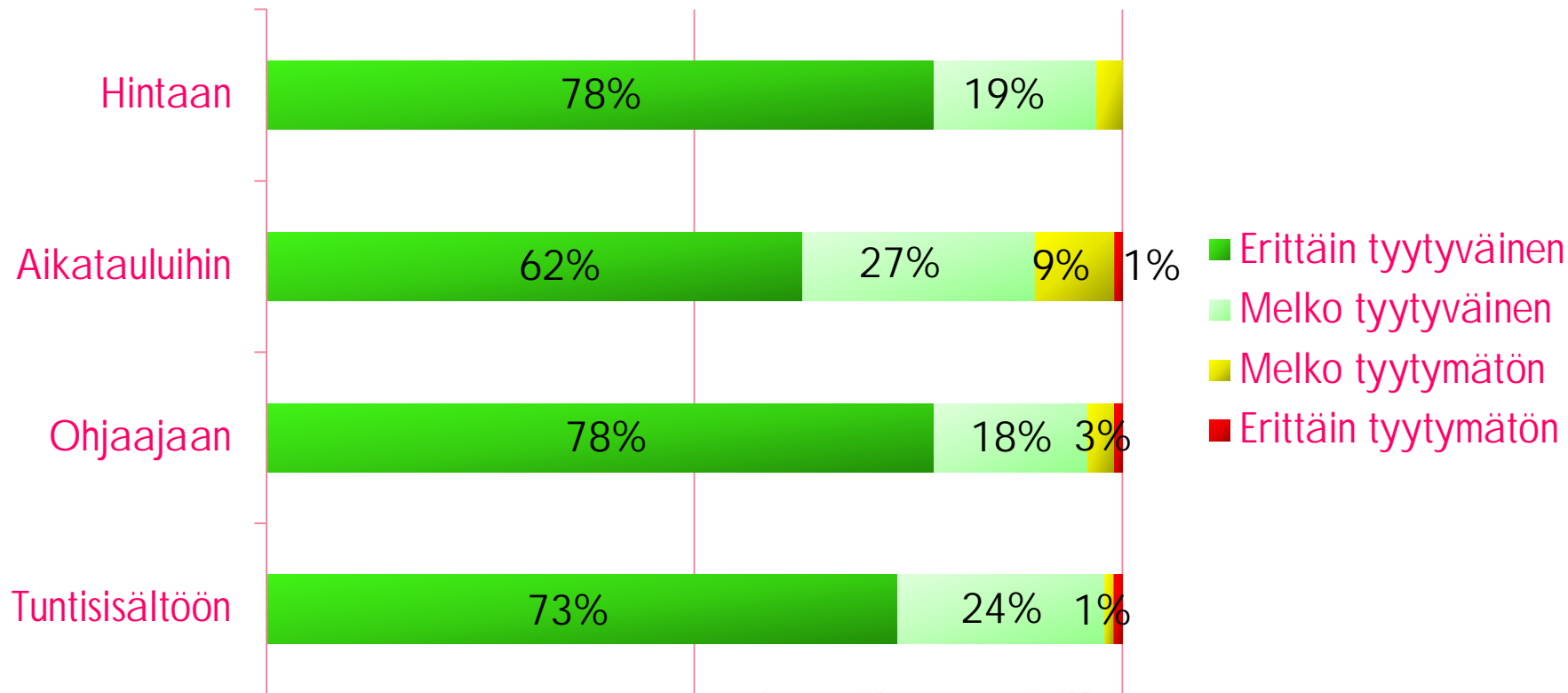
Kuinka tyytyväinen olet kurssin...

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

(yksittäinen kurssi kaikki kampukset, N=74)



www.unipolisport.fi

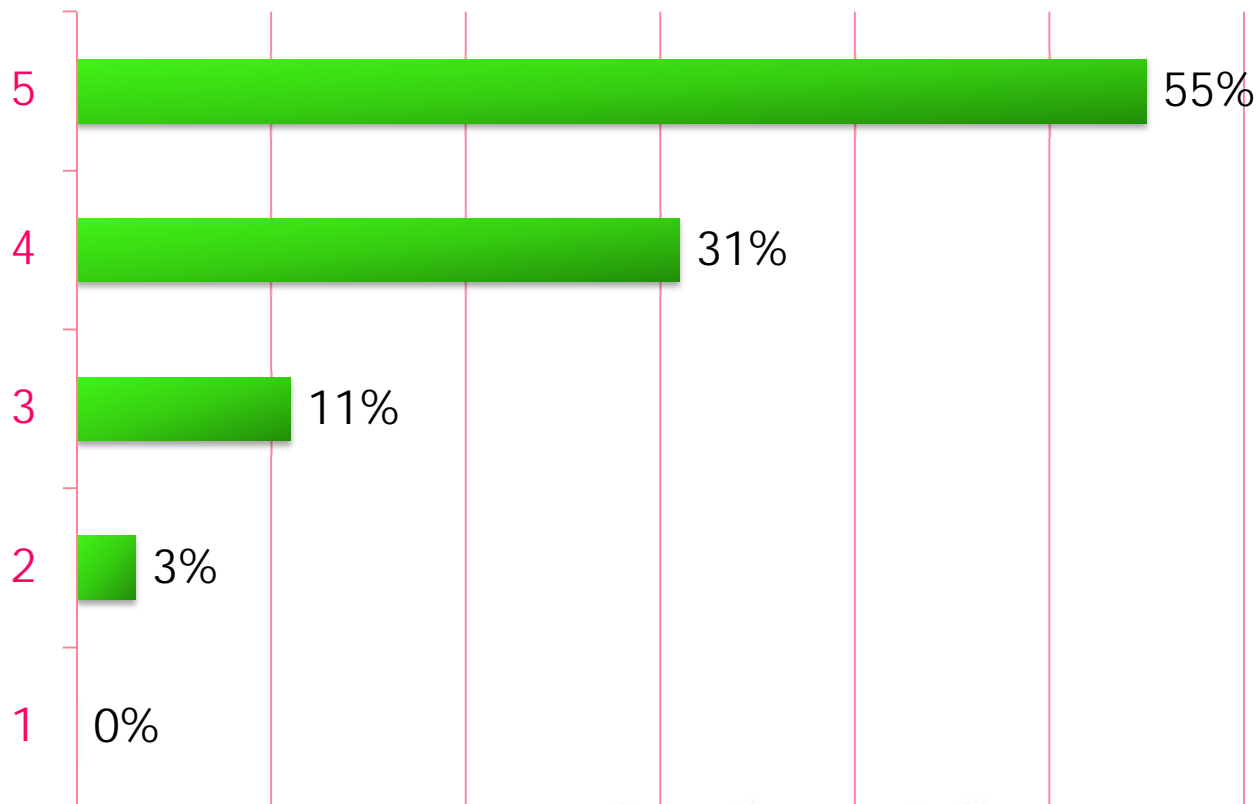
Arvioi jumppatunti kokonaisuutena

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

(yksittäinen tunti kaikki kampukset, asteikko 1-5, N=170)



www.unipolisport.fi

Kuinka tyytyväinen

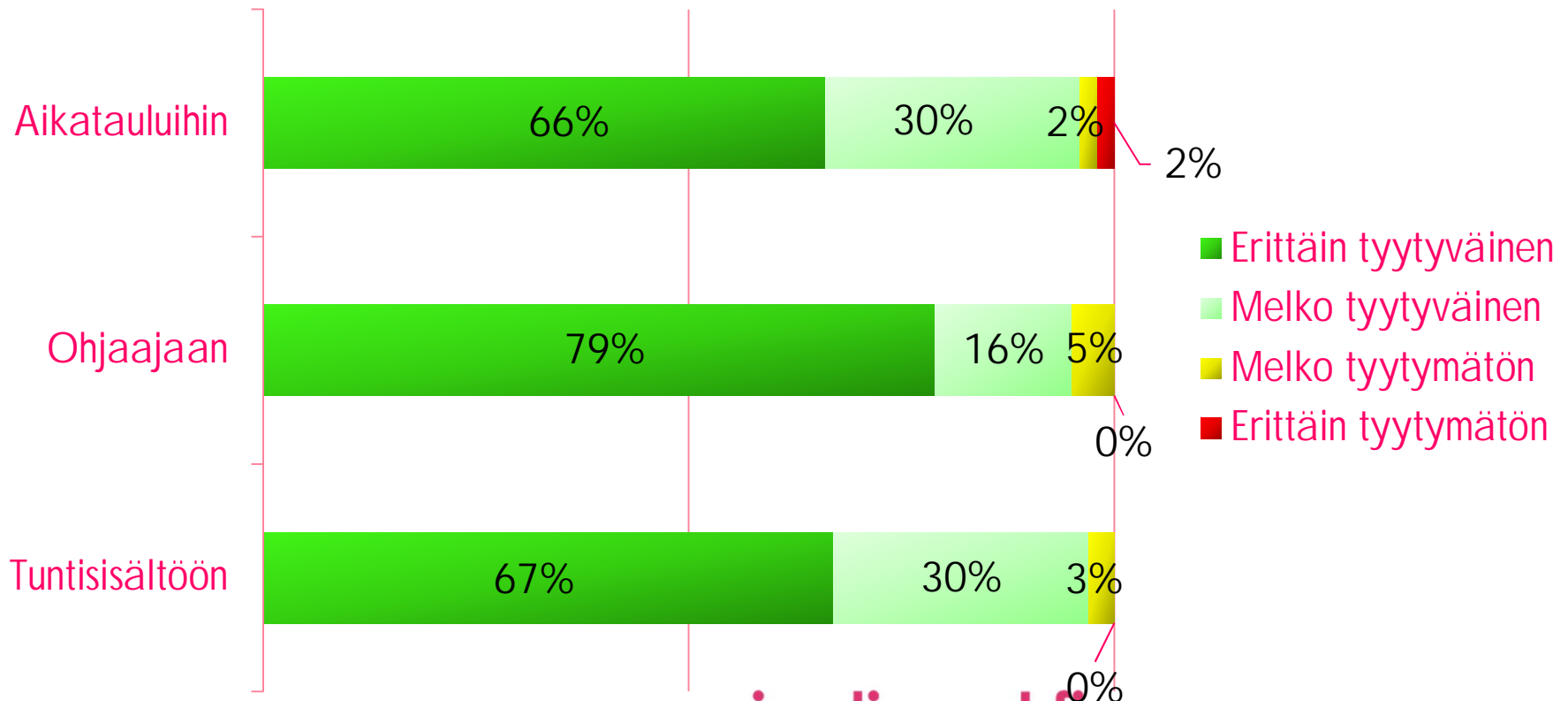
olet ryhmäliikuntatunnin...

(yksittäinen tunti kaikki kampukset, N=169)

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi



www.unipolisport.fi

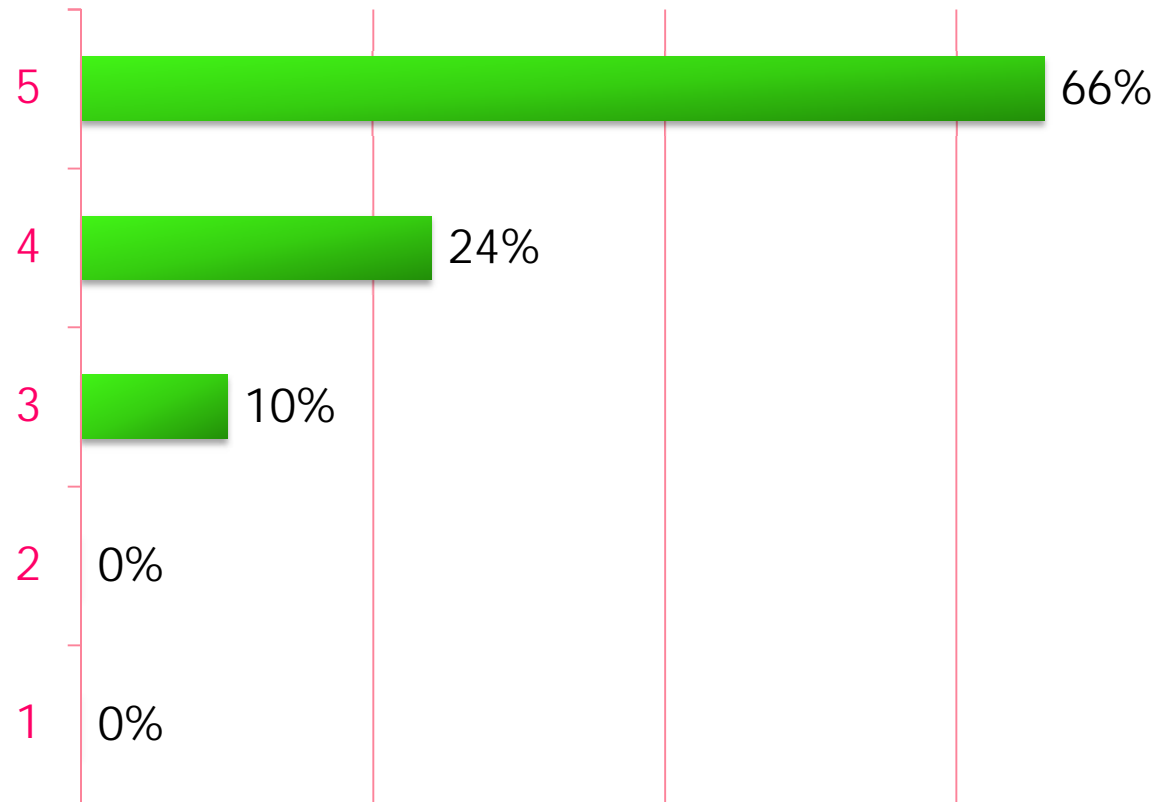
Arvioi Kaupin tunti kokonaisuutena

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

(yksittäinen tunti, asteikko 1-5, N=29)



www.unipolisport.fi

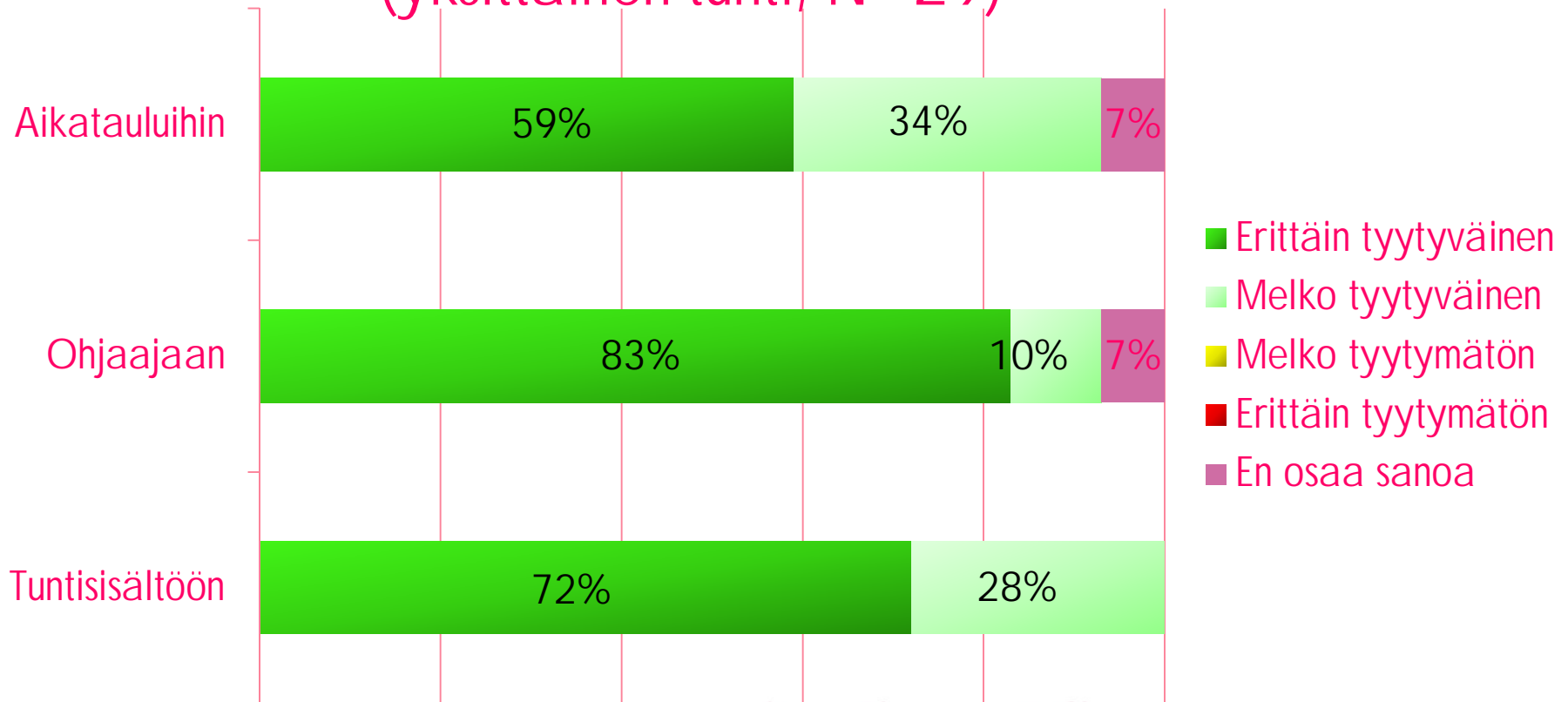
Kuinka tyytyväinen olet TAMKin tunnin...

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

(yksittäinen tunti, N=29)



www.unipolisport.fi

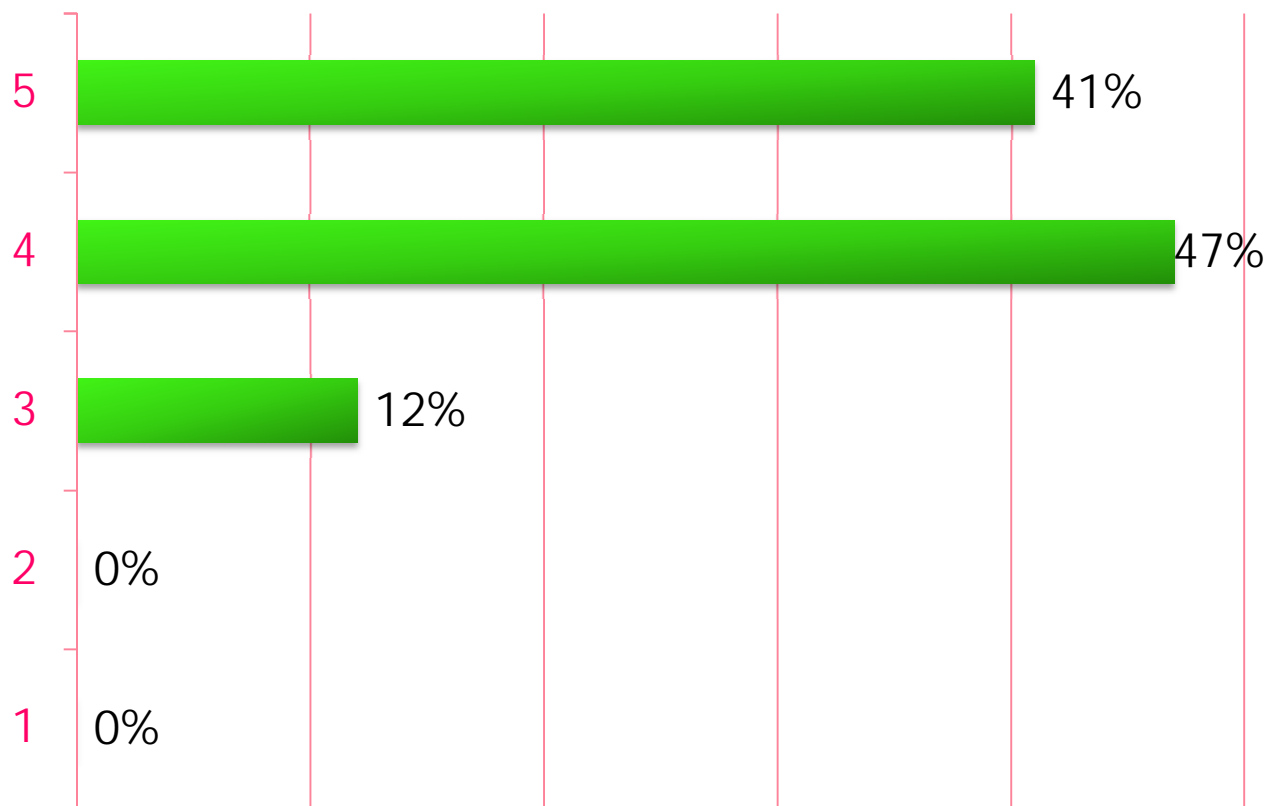
Arvioi Hervannan tunti kokonaisuutena

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

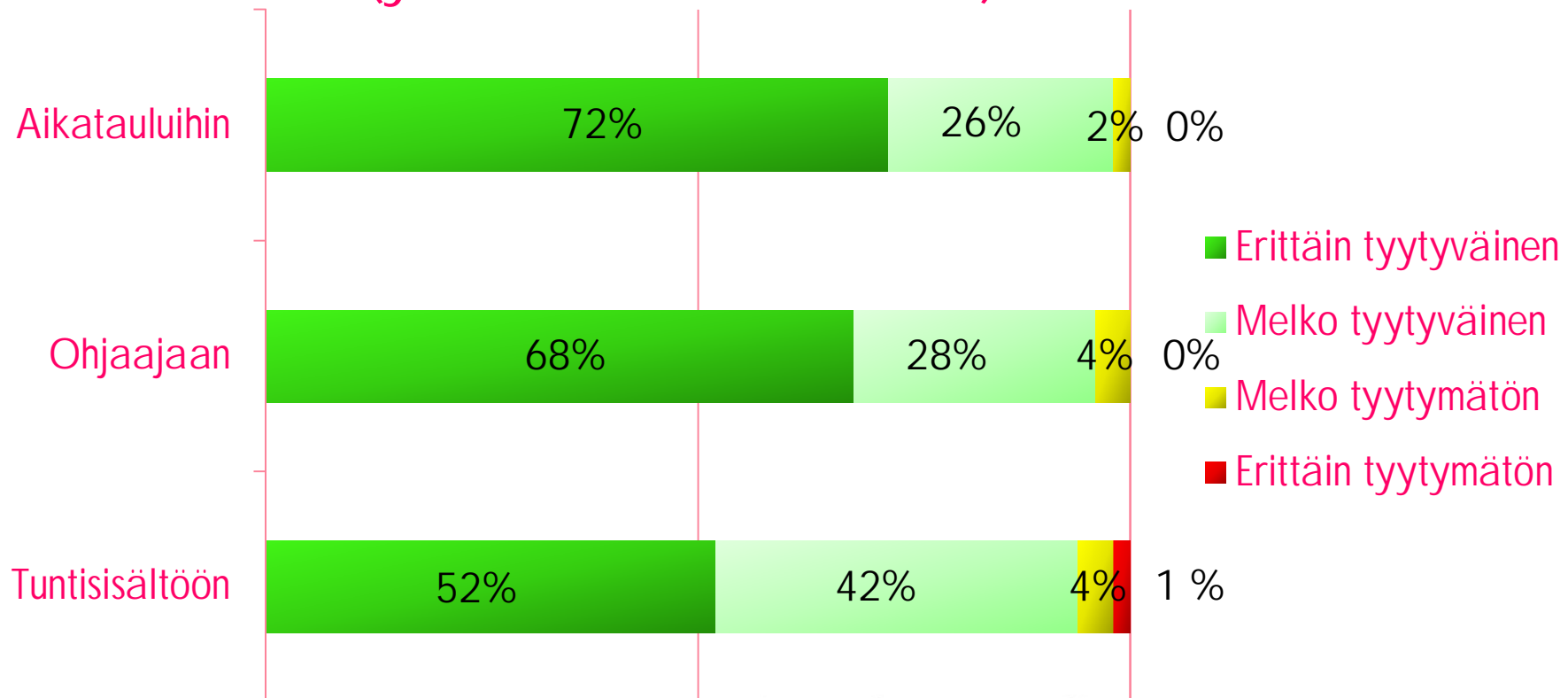
(yksittäinen tunti, asteikko 1-5, N=49)



www.unipolisport.fi

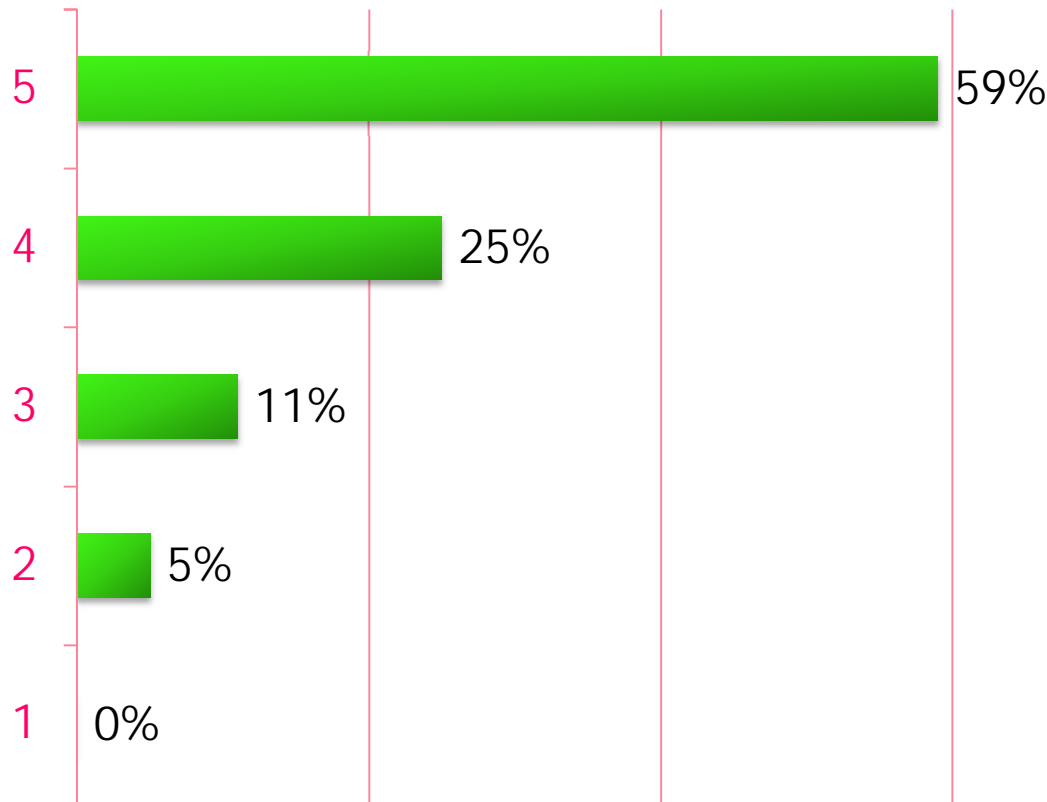
Kuinka tyytyväinen olet Hervannan tunnin...

(yksittäinen tunti, N=50)



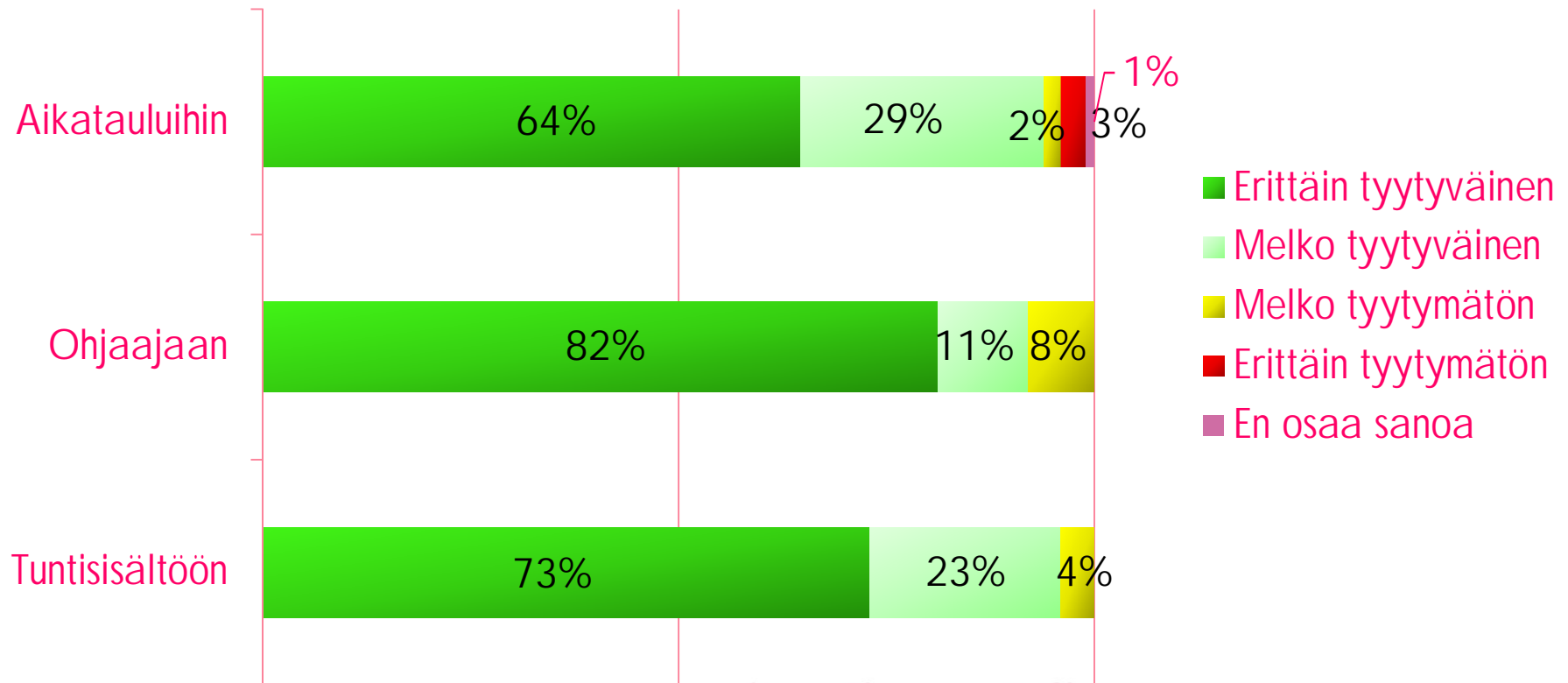
Arvioi Keskustan tunti kokonaisuutena

(yksittäinen tunti, asteikko 1-5, N=92)



Kuinka tyytyväinen olet Keskustan tuntiin...

(yksittäinen tunti, N=92)



Yleiset ja avoimet palautteet



- Yleistä ja avointa palautetta saatiin kiitettävästi. Lähes jokaisessa vastauksessa oli kirjattuna jotain terveisiä Unipoli Sportille.
- Suurin osa koski ryhmäliikuntatuntien sisältöjä, aikatauluja ja ohjaajia. Myös avointa kurssipalautetta tuli runsaasti.
US: Otamme saapuneen palautteen huomioon suunnitellessamme syksyn 2018 kurssi- ja ryhmäliikuntatarjontaa.
- Tuntiperuutukset ja -muutokset harmittivat eniten.
US: Peruutukset kauden aikana johtuvat pääasiassa ohjaajien sairastapauksista. Yritämme aina ensisijaisesti löytää tunneille sijaisen, mutta valitettavan usein emme ole löytäneet ajoissa tuuraajaa. Meillä onkin nyt käynnissä ohjaajahaku syksyille 2018, jolla pyrimme välttämään tilanteita tulevaisuudessa.
- Palaute: Kulkukortti pitää aktivoida eri kampuksille.
US: Kampuksilla (TTY, TaY ja TAMK) on tällä hetkellä erilaiset järjestelmät, jotka eivät valitettavasti toimi keskenään. Asiaan pyritään saamaan parannusta, kun uudelle korkeakouluyhteisölle hankitaan uusi kulunvalvontajärjestelmä.
- Palaute: Toivoisin, että ilman maksua osallistuvat vapaamatkustajat saataisiin kiinni. Tämä olisi koko Unipolisportin ja rehellisten käyttäjien etu.
US: Pyrimme tekemään säännöllisiä kulkuoikeuksien tarkistuksia, jotta tällaiset yksittäiset tapaukset jäisivät kiinni. Emme kuitenkaan pysty kaikkina aikoina valvomaan kulkua esim. Hervannassa, jossa salille pääsee useammasta ovesta. Toivomme tässä muiden asiakkaiden aktiivisuutta. Asiakaspalvelupisteille saa vapaasti tulla kertomaan, mikäli tällaista toimintaa havaitsee. Kulkuoikeuksien väärinkäytöstä voi aiheutua niiden evääminen ja väärinkäyttöä on mm. ulkopuolisten päästäminen tiloihimme.

UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

**KIITOS KAIKILLE
KYSELYYN
VASTANNEILLE!**

www.unipolisport.fi

Yhteystiedot

Unipoli Sport

Sini Kukkonen

p. 050 437 7307

sini.Kukkonen@uta.fi



UNIPOLI SPORT

Korkeakoululiikuntaa
Tampereella

www.unipolisport.fi

Liikuntatoimistot

Keskusta: Kirsi Mänty

p. 050 421 1065

kirsi.manty@uta.fi

Hervanta: Markku Tamminen

p. 050 591 8059

markku.tamminen@tut.fi

Kauppi: Esko Tirkkonen

p. 050 593 2552

esko.tirkkonen@tamk.fi

www.unipolisport.fi